

Términos y condiciones RUTA C

Estimado Empresario/ Usuario,

Bienvenido a la Ruta de Crecimiento Ruta C, un modelo de gestión que ofrece programas y servicios a una empresa acorde a su etapa de crecimiento. En la plataforma Ruta C, la Cámara de Comercio de Santa Marta para el Magdalena, realiza una serie de recomendaciones para mejorar su potencial de crecimiento e impulsarlo a continuar en el proceso de aprendizaje y fortalecimiento. La plataforma ha sido diseñada por la Cámara de Comercio de Santa Marta para el Magdalena con el objetivo de ser un aliado en el crecimiento de tu empresa. La información y datos proporcionados son constituidos como herramientas, por lo tanto, el éxito de su empresa depende de la estrategia utilizada por la misma.

El registro en la plataforma sólo está autorizado para empresas activas registradas en la jurisdicción de Cámara de Comercio de Santa Marta para el Magdalena, en caso de no ser así, se deben comunicar al correo jefe.fortalecimiento@ccsm.org.co, por otra parte, los emprendimientos sin registro mercantil deben dejar sus datos de contacto con el fin de ingresar a la estrategia de formalización y fortalecimiento empresarial.

En este orden de ideas, de acuerdo con el público autorizado para el acceso, también es importante aclarar que en caso de que el usuario sea menor de edad, la Cámara de Comercio de Santa Marta para el Magdalena se exime de toda responsabilidad y asume que el menor ha sido autorizado por el adulto que ejerce acción de patria potestad antes de realizar dicho registro.

Con el el registro de su empresa (usuario) en la plataforma www.rutadecrecimiento.com, se autoriza a la Cámara de Comercio de Santa Marta para el Magdalena a tratar sus datos personales, incluyendo su recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión, de acuerdo con la finalidad y ejecución de las actividades propias del programa que se está ejecutando, y en general, cumplir con el tratamiento de datos personales dentro de los parámetros establecidos en la

Constitución y la Ley. Los derechos como titular de los datos, es decir, de conocer, actualizar, rectificar o suprimir frente a los responsables o encargados del tratamiento de los datos y la información sensible son los previstos en la Constitución Política y en la Ley 1581 de 2012. Estos derechos los podrá ejercer a través de los canales o medios dispuestos por la Cámara de Comercio de Santa Marta para el Magdalena escribiendo al correo correspondencia@ccsm.org.co electrónico o dirigiéndose a la sede administrativa de la entidad en la dirección CALLE 24 # 2-66 Barrio Bellavista en la ciudad de Santa Marta, marcando a los teléfonos: teléfono Fijo: (605) 4 20 99 09 Móvil: (605) 311 414 7779 o a través de la página <https://www.ccsm.org.co/>

Por último, autoriza la utilización de su imagen y la de la compañía que representa en fotografías, videos y audios, los cuales podrán ser utilizadas en formato o soporte material en ediciones impresas o audiovisuales y se extiende a la utilización en medio electrónico, óptico, magnético, redes (internet e intranet), mensajes de datos o similares y en general para cualquier medio o soporte conocido o por conocer en el futuro en el marco de cualquier programa o servicio de la Cámara de Comercio.

La Cámara de Comercio de Santa Marta para el Magdalena reserva para sí el íntegro derecho de realizar modificaciones de las condiciones generales o particulares de uso que considere pertinente, sin previa autorización. En caso de realizar cambios posteriores, estos serán anunciados en la plataforma en el portal de usuario después de su publicación.

El usuario será responsable de hacer una utilización correcta de la plataforma de conformidad con las leyes, la buena fé, el orden público, los usos del tráfico y las presentes condiciones generales de uso, por lo que debe abstenerse de:

- Dar un uso fraudulento de la plataforma, incluyendo los contenidos o servicios prestados.
- Intentar acceder a recursos o áreas restringidas de la plataforma, sin haber cumplido con las condiciones planteadas para dicho acceso.
- Introducir en la red virus informáticos o acciones que alteren, interrumpan o generen daños en los datos y sistemas informáticos (hardware y software) de la plataforma.

Con su inscripción a los programas de fortalecimiento empresarial dentro de la plataforma, usted expresa su intención de participar y hace constar que:

1. Conoce y acepta el alcance del programa en el que realizó la inscripción, el cual está disponible en el portal de la página web www.rutadecrecimiento.com
2. En caso de existencia de un conflicto de interés con la Cámara de Comercio de Santa Marta para el Magdalena, se compromete a advertirlo, situación por la cual se podrá negar la participación de la empresa en el programa o definir un mecanismo para administrar el mismo.
3. Se compromete a prestar a la Cámara de comercio de Santa Marta para el Magdalena toda la ayuda que requieran para el desarrollo del programa, incluidas, la coordinación de visitas, el desarrollo de la intervención, la firma y aprobaciones requeridas, así como la entrega de toda la información necesaria.
4. Se compromete a entregar a la Cámara de comercio de Santa Marta para el Magdalena toda la información que requiera para el desarrollo del Programa, incluso durante los cinco años siguientes a la finalización de la intervención, con el fin de realizar evaluación del impacto del programa.
5. Se compromete a aceptar e implementar el Plan de Trabajo/Acción propuesto por el consultor o quién se designe para la participación en el programa.
6. Se compromete a diligenciar y aprobar los formularios y/o formatos dispuestos por la Cámara de Comercio de Santa Marta para el Magdalena para el desarrollo del programa.

Conoce que en caso de retirarse por cualquier motivo del programa luego de ser admitido, la entidad negarle una nueva postulación al programa, así mismo, en caso de no cumplir con lo mencionado en este documento entiende que la empresa no seguirá en el programa y se hace oficial su retiro.

7. Informará los representantes de las empresas para el programa mencionado, quienes serán los responsables para la entrega de la información requerida, así como la coordinación de las actividades necesarias para la realización del programa.

Estados del proceso de inscripción a programas

El cambio en los estados del proceso de inscripción de las empresas a los programas se realiza por parte del equipo asignado dentro de la entidad (una vez se haya realizado la inscripción por parte del usuario), las cuales se pueden visualizar en el portal de usuario, y se detallan a continuación:

- Solicitud de registro: Es cuando el empresario ha realizado la solicitud por medio de la plataforma
- En proceso de vinculación: Se coloca una vez se está estudiando el cumplimiento de requisitos y cupos para entrar al programa
- Admitido : Usuario que cumpla con todos los requisitos para participar en el programa y se cuente con disponibilidad de cupos.
- No admitido: Usuario que no cumpla con los requisitos para participar en el programa o no se cuente con disponibilidad de cupos para su participación
- En proceso de intervención: Se coloca una vez comienza el proceso de intervención con el programa.
- En espera: Se ha presentado un inconveniente por parte del usuario y no se encuentra activo en el programa al cual fue admitido.
- Finalizado : Ha culminado el proceso de intervención al programa y debe hacer el registro de nuevas respuestas para validar el impacto del mismo.
- Retirado: Se presentó un inconveniente que no permitió su continuidad en el programa.

Reglas para el manejo de información confidencial

En el desarrollo del programa la Cámara de Comercio de Santa Marta para el Magdalena puede llegar a obtener información confidencial de su empresa, así como secretos empresariales.

Por lo tanto, al inscribirse en la plataforma, autoriza a la Cámara de Comercio de Santa Marta para el Magdalena a que tenga control sobre esta información, sin que esta autorización permita la explotación, comunicación o divulgación de dicha información con fines distintos al programa. En todo caso, la Cámara de Comercio debe buscar la protección de esta información, así como el respeto a la normativa de competencia. La Cámara de Comercio de Santa Marta para el Magdalena tendrá la obligación de no divulgar los secretos empresariales por ningún medio.

La confidencialidad de la información recae sobre todas las descripciones, datos, procesos, operaciones, métodos, fórmulas, know-how y cualquier otra información de naturaleza técnica, económica, financiera, estrategias, políticas, y manejo de actividades, programas o sistemas de cómputo, software, códigos fuente o códigos objeto, algoritmos, fórmulas, diagramas, planos, procesos, técnicas, diseños, fotografías, registros, compilaciones, información de usuarios y/o clientes o interna de las partes y, en general, toda aquella información que esté relacionada con programas, inventos, marcas, patentes, nombres comerciales, secretos industriales, secretos empresariales, y derechos de propiedad industrial o intelectual, licencias y cualquier otra información oral o escrita que se revelen las partes en el marco del programa.

Cualquier generación de conocimiento realizada por la empresa intervenida es de su propiedad. En caso de que sea una producción compartida, se realiza un acuerdo entre las partes.

En todo caso, la Cámara de Comercio de Santa Marta para el Magdalena podrá compartir esta información con las demás entidades públicas del sector Comercio, Industria y Turismo, únicamente para efectos de política pública quienes, en todo caso, deberán mantener la reserva correspondiente. Asimismo, las demás entidades públicas del sector Comercio, Industria y Turismo podrán usar los resultados de la asistencia técnica, guardando la confidencialidad de los secretos empresariales e información confidencial en caso de que exista.

Violación o incumplimiento de términos y condiciones de uso

La Cámara de Comercio de Santa Marta para el Magdalena podrá interrumpir o suspender su acceso de inmediato, sin previo aviso ni responsabilidad, por cualquier motivo, incluido, entre otros, si incumple estos Términos y condiciones

Propiedad intelectual e industrial de la plataforma

La plataforma es de propiedad exclusiva de la Cámara de Comercio de Santa Marta para el Magdalena (CCSM) o en su defecto de terceros que han autorizado su uso en conformidad con las normas vigentes con todos los derechos reservados y protección por las leyes colombianas, leyes y tratados internacionales que les sean aplicables. Por lo tanto, todos los contenidos, la información y los signos distintivos incluidos en esta plataforma o en cualquiera de sus páginas, tales como textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, software, nombres de dominio, entre otros, así como su diseño gráfico, códigos fuente, marcas, logo-símbolos, enseñas, nombres comerciales, lemas, modelos de utilidad, diseños institucionales y demás constituyen una obra cuya propiedad es de la Cámara de Comercio de Santa Marta para el Magdalena.

El usuario reconoce y acepta que todos los derechos de propiedad intelectual sobre los contenidos y otros elementos insertados en el sitio pertenecen a CCSM. Las presentes condiciones de uso no otorgan al usuario ningún otro derecho de utilización, manejo o distribución pública de la plataforma y sus contenidos distintos a los aquí expresamente previstos. Cualquier otro uso o explotación de tales derechos estará sujeto a la previa y expresa autorización específicamente otorgada a tal efecto por CCSM o del titular de los derechos afectados.

Enlaces a otros sitios web

Nuestro Servicio puede contener hipervínculos a sitios web o servicios de terceros que no son propiedad ni están controlados por la CCSM.

La CCSM no tiene control ni asume ninguna responsabilidad por el contenido, las políticas de privacidad o las prácticas de los sitios web o servicios de terceros. Además,

el usuario reconoce y acepta que la CCSM no será responsable, directa o indirectamente, de ningún daño o pérdida causados por el contenido, bienes o servicios disponibles a través de dichos sitios web o servicios.

Le recomendamos que lea los términos y condiciones y las políticas de privacidad de cualquier plataforma o servicio de terceros que visite.

Duración y terminación

La información proporcionada por el usuario en la plataforma sólo será utilizada para fines de gestión empresarial por parte de la entidad y aliados, por tanto, los datos proporcionados serán utilizados desde la fecha vigente de la aceptación de las condiciones de uso hasta la siguiente actualización.

El contenido de la plataforma está sujeto a una mejora continua, por lo cual lo invitamos a consultar regularmente los términos y condiciones.

Última fecha de actualización: 4/05/2023